



12º CONGRESO MUNDIAL DE AMSPE
PES In(novative) Action
27-28.04.2022

RETOS Y ACCIONES INNOVADORAS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO EN UN MERCADO LABORAL EN RÁPIDA EVOLUCIÓN

Sesión A 2: Análisis del mercado laboral para la identificación temprana de la escasez de habilidades y las necesidades de formación

DETECCIÓN TEMPRANA Y RESPUESTA PERSONALIZADA A LAS NECESIDADES DE FORMACIÓN

Gerardo Gutiérrez Ardoy
Director General del SEPE



**Organismo autónomo adscrito al
Ministerio de Trabajo y Economía Social.**

Plantilla de 8.176
trabajadores
(7.094 fijos y
1.082 temporales)



El SEPE, junto con
los Servicios Públicos
de Empleo de las
Comunidades Autónomas,
forma parte del Sistema
Nacional de Empleo.



Desde la estructura estatal
se promueven, diseñan
y desarrollan medidas y
acciones para el empleo,
cuya ejecución es
descentralizada, ajustadas
a las diferentes
necesidades territoriales.

► Permanente de **prospección y detección de necesidades formativas** del sistema productivo:

- Identificar las necesidades del mercado laboral y adaptar las competencias de los trabajadores.
- Planificar la oferta formativa.
- Planificación estratégica (sectorial, transversal, territorial y por colectivos).



► Desarrollar un **servicio integral de orientación profesional**, accesible a personas trabajadoras y empresas:

- Diagnóstico individualizado del perfil profesional.
- Diseño del itinerario personalizado de acceso al empleo.
- Asesoramiento, motivación y acompañamiento en las transiciones laborales.

Cartera Común de Servicios
del
Sistema Nacional de Empleo

El momento de actuar: llamada a la acción y próximos pasos



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU



Nuestra Respuesta:

Principales Actuaciones

- Elaboración de una metodología para la detección de necesidades de formación y una herramienta para la información a trabajadores y empresas
- Creación de la red de centros de Orientación, Emprendimiento e Innovación para el Empleo
- Regulación de los programas comunes de orientación profesional en el Sistema Nacional de Empleo
- SEND@, una herramienta **digital** de apoyo a la orientación



Herramienta Digital de apoyo
a la orientación profesional



Principales actuaciones

Detección de necesidades de formación

Establecer una **metodología compartida** para realizar la detección de necesidades formativas en los diferentes sectores.

Desarrollar una **herramienta informática multicanal**, que dé soporte a la detección de necesidades y que facilite a los trabajadores ocupados, desempleados y empresas de los diferentes sectores, información sobre las necesidades de formación adecuadas a su perfil.

Metodología y Herramienta informática de detección de necesidades plenamente operativas en **2023 (4ºT)**.

Red COE

Nuevas infraestructuras para el Sistema Nacional de Empleo en los ámbitos de la orientación, la prospección e intermediación laboral y el emprendimiento: **Centros de Orientación, Emprendimiento e Innovación para el Empleo**.

Sus funciones:

- Diseño de acciones innovadoras.
- Desarrollo de proyectos experimentales y piloto.
- Evaluación de programas de buenas prácticas.
- Ejecución de un Plan de formación permanente para el personal del ámbito
- Interlocución con asociaciones representativas.

Programas comunes de orientación profesional en el Sistema Nacional de Empleo

Tres programas comunes de activación para empleo:

- Orientación profesional para el empleo y el autoempleo.
- Colaboración para las actividades de prospección empresarial e intermediación laboral.
- Proyectos integrales de empleo.

Para su gestión directa se refuerza la red con **3.000 personas para orientación y prospección** creada con el Plan de Empleo Joven 2019-2021.

Se podrá recurrir a la **colaboración público-privada o público-pública** para la gestión de los programas de prospección empresarial e intermediación laboral.

SEND@

¿Qué es?

Una **herramienta digital** que ofrece soporte a las orientadoras y orientadores en su toma de decisiones, **basadas en evidencias** tomadas de la información estadística cuantitativa. La herramienta muestra:

Datos personales de la persona demandante

Información estadística sobre las ocupaciones solicitadas por la persona demandante

Información sobre las **necesidades formativas** de las ocupaciones solicitadas

Recomendaciones sobre las **ocupaciones** o los **servicios** que pueden mejorar la empleabilidad de la persona atendida, basadas en evidencias estadísticas.

La herramienta facilita la toma de decisiones y agiliza el servicio ofertado.

Función permanente de **prospección y detección de necesidades formativas** del sistema productivo

DATOS PERIODO 2016 - 2021

**PERSONAS EXPERTAS
ENTREVISTADOS**

- 2.343 experiencias
- 390 de media anual
- PROCEDENCIA

**OCUPACIONES CNO*
ESTUDIADAS**

- 329 (65 % total CNo)
- CIUO*

**INNOVACIÓN
TECNOLÓGICA**

Potencia la autoformación del
trabajador

Buscador de Necesidades
Formativas (Web SEPE)

Posibilita la incorporación de
otras tecnologías

Conecta con otras
herramientas y aplicaciones:

- SENDA,
- EMPLÉATE, ...



PROYECTO “LEO”

Objetivo

Disponer de una fuente de conocimiento del mercado laboral en tiempo real, a través de la captura y ordenación sistematizada de la información contenida en las ofertas de empleo publicadas por distintos portales.

Origen

En junio de 2020, el Observatorio del SEPE comenzó a **trabajar en el análisis detallado de la base de datos de ofertas de Empléate**. No existía la ocupación (CNO) en las ofertas registradas en la base de datos de Empléate.

Problema

Las ofertas contienen información válida y útil: ocupaciones demandadas, localización geográfica, competencias, condiciones ofrecidas, perfil requerido, formación, etc. No contienen la codificación de la ocupación.

Recorrido (entre febrero y julio de 2020)

El objetivo era la **asignación automática de la ocupación-CNO** a las ofertas de empleo mediante el uso de modelos de Inteligencia Artificial (IA).

En enero de 2021 se realizó una prueba piloto para verificar que el uso del modelo de “LEO” era válido para realizar la clasificación correcta.

Solución

A través de algoritmos de procesamiento del lenguaje natural (PLN) el modelo “LEO” es capaz de **identificar la ocupación con un índice de fiabilidad del 80%**.

La asignación automática de la ocupación se aplica a todas las ofertas de Empléate, con independencia del portal de origen y facilita un enlace a las necesidades formativas de la ocupación asignada a la oferta.

Resultados

Desde su puesta en marcha, se han procesado más de 25.000 nuevas ofertas, con un porcentaje de clasificación cercano al 80%.



UTILIDADES Y VENTAJAS POTENCIALES DEL MODELO “LEO”

- ✓ **Mejorar la explotación de las ofertas de empleo**, al quedar clasificadas de forma sistemática por unos códigos de ocupación fiables y homogéneos. Además, en una segunda fase se podría extraer información adicional con esta tecnología, como experiencia, formación, ...
- ✓ **Fortalecer el liderazgo del SEPE** en el Sistema Nacional de Empleo.
- ✓ Conocer en **tiempo real** las ocupaciones más demandadas por el Mercado Laboral.
- ✓ **Asociar las necesidades formativas detectadas** a la oferta formativa.
- ✓ **Detectar ocupaciones emergentes en el mercado laboral** a través del análisis de los errores o faltas de asignación de la ocupación en algunas ofertas.
- ✓ **Ayudar** a los técnicos de las oficinas de empleo **a determinar la ocupación (CNO-SISPE) más adecuada** en el registro de las demandas y ofertas de empleo.
- ✓ **Facilitar el envío de ofertas a EURES** con la ocupación asociada en formato ISCO o ESCO.
- ✓ En definitiva: **optimizar recursos, reducir errores y plazos**, evolucionando hacia un **escenario más automatizado**.



¡¡MUCHAS GRACIAS

POR SU ATENCIÓN!!

